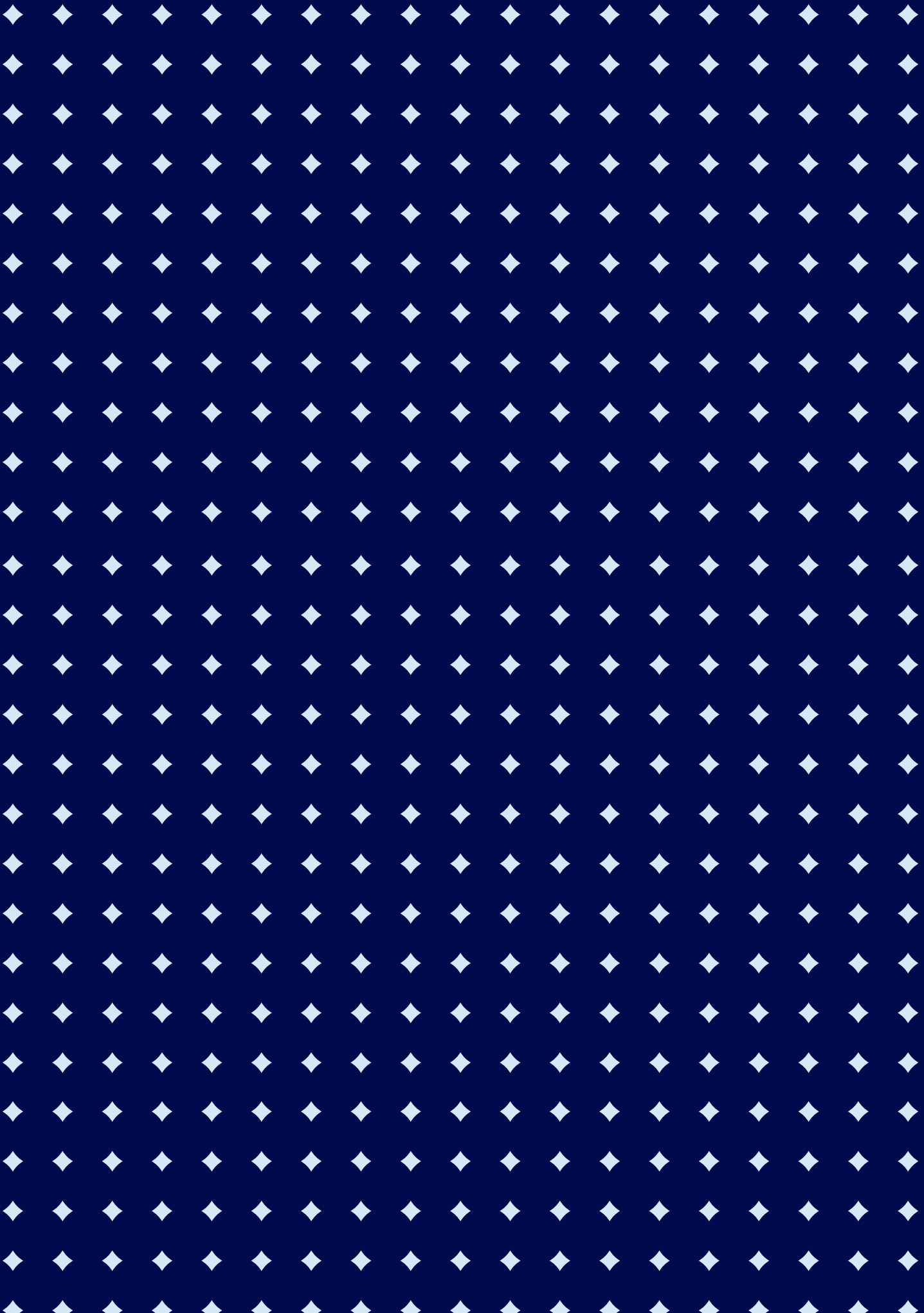




# The Business of Hospitality





## 选择瑞士

---

P.7 在瑞士, 让梦想照进现实

---

P.11 蒙特勒: 瑞士里维埃拉的中心

---

## 学习体验

---

P.15 探索款待业的商业管理知识

---

P.18 三年制款待业管理工商管理本科课程

---

P.22 终身受益的行业实践

---

P.25 全球校友网络

---

## 校园生活

---

P.27 无与伦比的留学体验

---

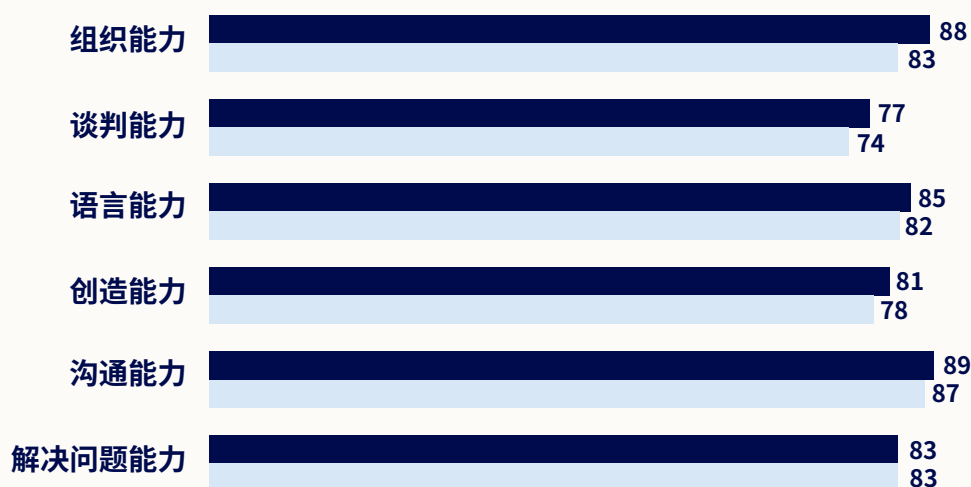
P.30 校友风采

---

P.31 探索你的下一步

# 如果你想学习商科， 为什么选择酒店管理学校？

雇主认可-当谈到他们为工作带来的软技能，酒店管理专业的毕业生表现出众。



● 酒店管理与休闲管理专业毕业生

● 工商管理专业毕业生

雇主满意度得分, QS大学排名2022



**99%**

几乎所有毕业生三个月内  
斩获企业就业或自行创业



**90%**

毕业五年内晋升至  
管理职位或自主创业



**70%**

从事于酒店业、旅游业或  
烹饪行业



**30%**

从事于工商业、教育、金融  
或医疗度假村等多领域



*Ulrika Björklund*

**ULRIKA BJÖRKLUND**  
校长

任何酒店企业的核心都是希望创造一种独特而难忘的体验，让人们感受到重视，欢迎和照顾。

从学习如何欢迎客人，到在任何有客户的地方建立持久的关系，都需要具备超越商学院所能提供的款待技能。

在 HIM 瑞士蒙特勒酒店工商管理大学，我们将热情好客的原则应用到整个学生体验之中。作为一所小型的“精品”学校，意味着有一种真正的家庭感，让你感觉像在家一样，在互动教室里，你可以直接与讲师互动，可以选择许多学校宴会和活动，以及一个持久的同龄人网络。

我们为你提供灵活的课程，让你以与未来职业相关的经验为中心，以独特的专业知识来定制你的学位。我们与相关行业的合作关系为课堂注入了真实的情景——真实的问题、真实的困难、真实的见解，所有这些都使你能够准确地理解你在工作场所将面临的挑战。

欢迎各位同学来到蒙特勒校园，一起开启属于自己的未来！



● The terraced vineyards of Lavaux overlooking Lake Geneva

“我之所以选择 HIM，是因为它提供了一个强大的商业学位、宝贵的工作经验和专业知识。这让我比那些选择追求更传统的学术型商业教育的朋友们更有优势。”

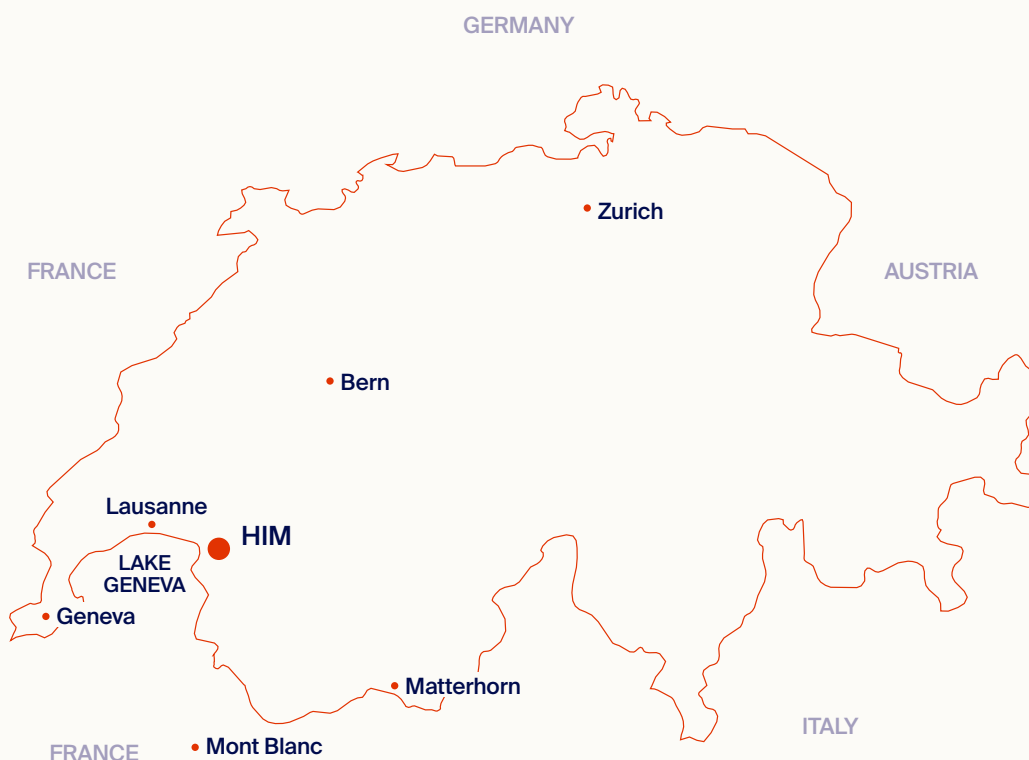
莱昂纳多·格罗尔，2018年毕业生，意大利，JLL酒店资本市场副总裁

# Why study in Switzerland?

# 在瑞士, 让梦想照进现实

瑞士位于欧洲的的心脏地带, 是享誉全球的旅游胜地。作为 HIM 瑞士蒙特勒酒店工商管理大学的学生, 你将在世界旅游业发源地和绝美风景中学习, 你将沉浸在卓越的瑞士传统酒店管理教育中。没有比瑞士更安全、更有名的起始点能让你踏上梦想的职业道路。

作为 HIM 瑞士蒙特勒酒店工商管理大学的学生, 你将置身于吸引全球第一批游客的迷人风景之中, 体验瑞士悠久的历史热情好客传统。瑞士以其对奢华、质量和服务的承诺而闻名于世, 正是这瑞士款待业管理的精髓使我们的毕业生备受追捧。







● Hotel Europe, home to our campus



100 m





瑞士国土虽小，却有着巨大的文化贡献。其强大经济更是源于高度发达的金融服务业和高科技制造业。它是众多跨国公司的所在地，包括雀巢和瑞银集团。

## 国际声誉名列前茅

- 诺贝尔奖获奖比例人均世界第一
- 国际专利注册比例人均世界第一
- 全球最安全，最无犯罪的国家之一
- 最商业友好国家 (US News & World Report)
- 留学目的地全球排名第五 (Educations.com)

## 高等教育排名第一

在全球教育领域，瑞士仍然是学习酒店管理的最佳国家，排名前十的学校中有七所都在瑞士境内。作为一所学校，我们在 QS 世界大学排名中，在酒店和休闲管理方面名列世界第七位，在雇主声誉方面排名第五。

在最近的一次全球调查中，我校在就业能力和“找到一份好工作”方面获得了优秀的 100% 学生满意度，并且在课程内容和学习支持方面一直得分很高 (THE-ICE 学生调研)。







# 蒙特勒：瑞士里维埃拉的中心

蒙特勒位于瑞士里维埃拉中心的日内瓦湖畔，在这里可以欣赏到瑞士和法国阿尔卑斯山，以及拉沃的梯田葡萄园。得益于独特的地理位置，这座城市拥有迷人的地中海风情。

## 蒙特勒

19 世纪末，蒙特勒成为瑞士的顶级旅游城市和冬季度假胜地。当地许多酒店都是为了接待来自世界各地的知名人士或游客而建立的。1912 年，蒙特勒有超过 85 家酒店，其中包括欧洲酒店 (Hotel Europe)，也是我们主校区的前身。

多年来，这片天堂之地吸引了许多艺术家、作家和旅行者来寻找灵感。美丽的拉沃梯田的起点就在蒙特勒。拉沃梯田是联合国教科文组织的世界遗产，在这里你可以品尝瑞士最好的葡萄酒。当然，你还可以去阿尔卑斯山享受徒步或滑雪。

如今，该地区继续提升其国际声誉，并举办特别丰富的文化活动，如传奇的蒙特勒爵士音乐节和圣诞节集市，都是欧洲最好的活动之一。

蒙特勒还拥有世界上最好的私人健康诊所，也是许多国际会议的主会场地。



HIM 瑞士蒙特勒酒店工商管理大学的课程融合了酒店管理和商业管理的知识，涵盖了成为行业专家的必备技能。与其他学校相比，HIM 瑞士蒙特勒酒店工商管理大学有着令人印象深刻、专业而又谦逊的教学方法，并能给我真正的思考与启发。”

AMANDA HOSIE, 2014年毕业生, 德国业务负责人, 城市领导思维空间

# Your learning experience







# 探索款待业的商业管理知识

HIM 瑞士蒙特勒酒店工商管理大学融合了著名的瑞士酒店管理实践和现代美国商业专业知识, 提供全面、实用的商科教育, 为你打开多个行业的职业大门。

我们致力于保持卓越的标准, 同时始终关注即将发生的事情。 我们的现代课程旨在确保你走在当今趋势的前列, 课程涵盖数字化、人工智能和商业可持续性主题。

你在 HIM 瑞士蒙特勒酒店工商管理大学的时间将帮助你建立以客户为中心的心态, 提高你的敏捷性, 使你在商业上占据优势。



## 注重行业实践

我们相信，当你全身心投入到学习中时，自然就会取得优异成绩。这意味着实践是瑞士课程构成的重要部分，它强化了你在课堂上所学的内容，帮助你提升专业与生活技能。你将通过行业考察、案例分析、企业参观，以及组织主题宴会 等活动，将所学知识付诸实践。

该课程每学期都有独特的课外活动和大师班作为补充，这些主题通常不会包含在课程中。

## 多元文化环境

在瑞士蒙特勒酒店工商管理大学的学生和老师来自全球 60 多个国家与地区，组成了一个多样化且充满活力的跨文化环境。



01



01、在校园露台的学生，商业是我们 DNA 的一部分

02、实习就业导师咨询

03、每月之星优秀学生颁奖

04、宿舍阳台的风景

05、在由香水公司 Valeur Absolue Parfums 提供的大师课程中，学生们对自己的气味进行了测试。

02



04



05

03





学士课程, 开启无限可能的未来

# 三年制款待业管理 工商管理本科课程



· 每年举办两次的国际人才招聘会是你获得下一次实习的绝佳机会。

三年制课程  
三次环球带薪实习

小班课堂  
个性化教学

以客户为  
中心的理念

选择我们行业认可  
的专业化认证之一

只要有客人的地方, 那里就需要款待服务与管理。瑞士蒙特勒酒店工商管理大学与美国诺斯伍德大学联合开设了三年制本科课程, 为你打开未来职场的无限可能。

我们与众多行业头部企业合作, 定制五大专业细分方向的课程, 你可以选择符合个人兴趣的专业, 提升学习体验。无论是在款待业还是商业, 以客户为中心的理念都十分重要。通过本课程的学习, 你将具备行业所需的各种技能与商业思维模式, 并在未来的职业竞争中脱颖而出。无论你选择何种专业, 你所学课程都会帮助你在就业竞争中获得优势。

# 第一学年

## 款待业入门

在了解酒店业的人力资源和运营管理方面时,掌握酒店业的核心理念。加强沟通技巧,并亲身参与餐饮实操。

### 学期一(11周)

酒吧及饮品管理

世界文化与习俗

款待业概论

应用商业研究

会计学原理

第二外语(法语/德语)

### 学期二(11周)

餐饮管理

人力资源管理

商务沟通

微观经济学

前厅管理

第二外语(法语/德语)

4-6个月环球带薪实习



- HIM致力于将行业带入课堂,这意味着学生可以经常一起进行现实生活种的案例研究

# 第二学年

## 管理和领导原则+专业化

通过提高情商和获得关键的管理技能,增强你作为领导者的影响力。

### 学期三(11周)

管理学原理

信息技术管理

管理会计学

宏观经济学

数字营销

宴会及会展管理

### 学期四(11周)

组织行为和领导力

艺术概论

财务管理

专门化/专业领域

4-6个月环球带薪实习



- 小班教学,学生们沉浸式学习

## 选择与顶尖公司合作提供的细分专业



### 奢侈品品牌管理

该专业化可以更仔细地审视全球奢侈品行业。在探索奢侈品公司营销角色的同时,你将获得识别潜在新奢侈品的关键技能。

奢侈品行业竞争分析

奢侈品市场和沟通策略

高科技个性化体验

### 与以下公司合作



### 金融分析和财富管理

学习如何处理商业计划的财务部分,如何管理投资组合,以及如何有效地研究和评估金融市场和经济。

投资组合管理

企业投资决策

资本市场与分析

### 与以下公司合作



### 人力资本与发展

了解如何将人力资源职能与组织战略相结合。你将获得调解、绩效和冲突管理、招聘以及建立团队精神和忠诚度方面的知识。

职场冲突调解

绩效管理系统

人力资源战略管理

### 与以下公司合作



### 特许经营管理

无论你是想推出自己的特许经营概念,还是购买现有的特许经营概念,这种专业化将帮助你业务提升到一个新的水平。

特许经营基本原则

特许经营合规问题

特许经营战略发展

### 与以下公司合作



- 毕业生定期回来分享他们的职业经历





### 高端养老产业管理

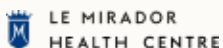
随着健康、营养和康乐方面的进步，退休并不意味着积极生活的结束，而是标志着新生活的开始。该专业探索为老龄化人口带来的创新机会。

社会老年学:老龄化研究

养老设施运营管理

生活方式优化及健康管理

### 与以下公司合作



- 在投资组合管理课程中，学生们将获得一笔想象中的1,000,000瑞士法郎，用于投资瑞士股票和债券。

# 第三学年

## 国际商务和专业方向

通过提高情商和获得关键的管理技能，增强你作为领导者的影响力。

### 学期五 (11 周)      学期六(11 周)

商业伦理学	当代全球事务
商业法	战略规划
度假村管理	国际管理
款待业创新模型	环境科学
统计学	收益管理
公共政策经济学	企业哲学

4-6个月环球带薪实习

### 毕业颁发

瑞士蒙特勒酒店工商管理大学款待业管理工商管理学士学位  
美国诺斯伍德大学款待业管理工商管理学士学位



- 在可持续酒店挑战决赛中，三名学生探讨了酒店如何拥有可持续发展。

# 终身受益的行业实践

我们与行业合作伙伴的独特合作关系和环球带薪实习机会，为学生们打开通往顶尖企业的大门。无论是在课堂还是职场，学生都能获得宝贵的现实世界经验，与企业管理者建立联系，向优秀的领导者们学习。



## 提高就业竞争力

我们培养学生成为批判性思考者、实干型领导者、自我启动者和负责任的管理者——这是一笔真正的财富，在专业领域具有巨大价值。我们坚信理论与实践巧妙结合的双重瑞士模式。通过众多的行业合作伙伴关系和不断增加的校友名单，他们回来与当前的学生分享他们的成功故事，课程由行业提供信息，并支持我们的学生的就业能力和职业发展。

## 个性化职业支持

我们为学生提供定制的商科课程和国际化的学习环境。我们的教师拥有丰富的行业管理经验，关注每一位学生的成长与发展，会根据学生需求与行业趋势调整课程的教授重点，并使用不同的教学风格吸引学生的兴趣。



“我依靠学校职业导师的支持找到了一份实习工作，并被任命为奢侈美容品牌 La Mer 的销售专家。通过我的沟通技巧和酒店营销知识，让我为实习做好了充分准备。”

WAN SZE HWAI, 2021 年毕业生, 马来西亚香格里拉集团客户服务主管

## 环球带薪实习

环球带薪实习项目为你提供了获取实践经验的机会,也让你可以将自己的知识和技能付诸实践,探索这个世界。多行业实习机会:酒店和旅游业(酒店、餐厅、游轮、航空公司)、奢侈品(钟表、美容、个人用品)、银行、保险公司或零售业等。



## 国际人才招聘会

每年举办两次专属的国际人才招聘会,是欧洲最大的款待业招聘活动之一。你将有机会参加企业宣讲会,与全球一百多家公司的招聘人员会面,参加招聘面试,并与企业高管建立联系。

与我们的行业伙伴 Bluewater 合作的一个学生项目的主题是创新商业模式,以实现酒店业更可持续的未来。



与 La Mer 等公司的行业合作伙伴关系通过客座讲座为我们的课程提供信息,并支持您的就业和职业发展。

“能够向学生介绍我们的工作,并让他们了解自己未来的职业是一种特权。”

ADRIAN GUTKNECHT, 投资组合经理, 埃德蒙罗斯柴尔德私人银行





# +24K 校友

## 全球校友网络

我们的毕业生可以加入世界上最大的款待行业校友网络之一，我们在全世界拥有 32 个校友分会以及超过 24000 的校友。



通过你的在线职业简介  
获得顶级雇主的注意，  
并获得独家工作机会。



来自母校和更广泛行业  
的最新消息。



在校友活动中与以前的  
同学重新建立联系，建  
立新的与更广泛的校友  
网络关系。



独家提供校友待遇、网  
络研讨会和职业发展支  
持。

# Live well, learn well

“我相信，有了这个学位，我将在酒店业内外拥有无穷无尽的职业道路和选择的机会。”

DESIREE OVERHAGE, 2012届毕业生, 美国, Co-founder, Inner Circle Travel, California





# 无与伦比的留学体验

瑞士蒙特勒酒店工商管理大学的地理位置和学校设施都是无与伦比的。它位于日内瓦湖畔的蒙特勒，这里风景如画、充满活力，是该地区文化、景点和生活便利设施的中心。

我们的校园分布在两栋建筑中，分别是欧洲酒店 (Hotel Europe)、一座历史悠久的旧酒店和莱蒙公寓 (Leman Residence)，间隔都在步行距离内。每栋建筑都经过翻修与设计，以提供最先进的住宿环境和现代化的教学设施。你可以在夏日时分欣赏日内瓦湖畔的花园，或者在学校露台观赏阿尔卑斯山的日落。



学生观赏露台



餐厅

双人豪华间



欧洲酒店



双人标准间

## 丰富多彩的学生活动

课余时间,你可以参加由学生大使组织的各种活动,如主题之夜、卡拉 OK、烧烤和电影之夜等。或者使用学校附近的体育设施,如排球馆、篮球场、足球场,享受运动的乐趣。

你还可以去学校的健身房和学生休息室,在那里与朋友们一起打台球、飞镖、电子游戏和棋盘游戏。

学校一整年都会举办各种学生活动,包括每学期的破冰欢迎会、国际文化之夜,以及每年两次的运动会。

“我喜欢蒙特勒,它是我最喜欢的城市。每当我有压力的时候,或者有很多考试要准备,我都会出去散步,在湖里游泳,或者爬山,这是个完美的地方。”

BEATA LOODH, 2019 年毕业,瑞典,初级大客户经理,拉瓦扎

## 培养行业领导者

每学期，学校会选择一些学生作为学生大使团的成员，代表广大学生定期参与校园发展策略的制定。

学校会邀请具有领导潜力的学生代表与姐妹学校的代表们一起参加一年两次的领导力论坛。

学生们可以围绕领导力等相关话题与行业专家尽情地学习交流。



学生大使论坛 (SAF) 由学生选举产生。他们的主要职责是与教员联络，以改善学生体验。



圣诞集市

## 探索瑞士和欧洲

瑞士是一个全球知名的旅游胜地。你可以在阿尔卑斯山滑雪或徒步旅行，游玩美丽的城镇，探访拉沃梯田葡萄园，品尝当地美食。

瑞士绝美的山脉、山谷、湖泊和冰川也成为你一系列户外活动的选择。在整个夏季，你可以享受山地自行车、河流漂流、帆船、滑水、高尔夫、骑马和滑翔伞。全国有近 200 个冬季运动胜地，你可以在冬季享受滑雪、雪橇、滑冰、曲棍球、攀冰和登山。

每学期，我们都会提供一些瑞士著名城市的免费短途旅行，你可以亲身感受瑞士的文化与生活。无论你是去首都伯尔尼，还是去卢塞恩、苏黎世或因特拉肯等其他热门景点，你都会有时间去探索、购物、用餐，并发现瑞士独特的人文。此外，凭借瑞士位于欧洲中心的地理优势，只需几小时的火车或飞机路程，你就能到达欧洲他旅游目的地。



瑞士令人惊叹的山脉、山谷、湖泊和冰川为你提供了大量的户外活动可供选择。



# 校友风采



**刘琳娜 Sammy (2004 届毕业生)**

瑞士驻广州总领事馆 项目经理

## 渊源与机遇：瑞士留学带来的领事馆工作机会

其实领馆的招聘门槛并非如想象中那么高不可及，但会审核申请人多方面的综合能力。个人认为酒店管理的毕业生是比较能胜任的，虽然各部门的岗位要求会有所不同，但瑞士酒店管理的毕业生多语言的能力加上实习工作经验，一站出来浑然而成的酒店人气质已经是天然的优势，当然也要有足够的自信。



**黄洋 Ken (2007 届毕业生)**

意大利奢侈品牌 Valentino 华伦天奴 店铺经理

## 融会贯通，酒店管理跨界奢侈品营销

酒店管理的知识不是独立的，它属于款待业范畴，知识都是综合和互通的。而很多奢侈品行业也非常希望聘请到酒店管理的毕业生，现在奢侈品行业的高管基本上都是酒店管理专业出身或具有酒店工作经验的。奢侈品行业和酒店的运作有很多共同之处，都非常重视顾客关系管理，而酒店管理毕业生有奢侈品运营的经验、销售意识和专业的客户服务这三方面的知识和能力，这也是我顺利从酒店跨界到奢侈品行业的重要原因。



**朱文煦 Ivy (2013 届毕业生)**

丽江英迪格及洲际度假酒店 销售总监

## 工作的晋升只有两个字——业绩

我们行内有一句话：You stand out or you get out (要么出众，要么出局)。晋升第一点是看你的业绩，你在团队里有非常优秀的表现，老板对你就会高度关注。我从销售主任到销售经理用了很短的时间，但在此期间，我在每一个季度都是整个酒店群里的销售精英，而且一直收到客人们写的表扬信和感谢信，这些对职位晋升都会有积极的影响。

# 探索你的下一步



  
社交媒体上  
关注我们



  
参加我们的  
一项活动



  
下载学费单



核实入学要求及  
学校网址



  
准备您的文档并  
在线申请



确认你的学位



  
提升英语技能



申请签证



为你的到来  
做好准备



开启你的  
HIM 之旅







牢牢植根于瑞士好客教育的传统，瑞士教育集团目前经营着世界前八大酒店管理学校中的四所。每所学校都提供不同的教育重点，但它们都具有相同的多元化的国际经验。

四所学校开设本科、硕士和文凭课程，并提供不同岗位的全球带薪实习机会。其教育服务延伸至青年家庭计划及专家课程（企业解决方案）等多个方面。



FIND OUT MORE ABOUT OUR SCHOOLS

[www.swisseducation.com](http://www.swisseducation.com)

[www.swisseducation.com.cn](http://www.swisseducation.com.cn)



☎ segprc

☎ 400-062-9618

📍 SEG 中国办事处: 北京市朝阳区建外 SOHO 东区 B 座 503

